

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

Jsme společnost ALMIRO energy for vegetation s.r.o., se sídlem na adrese Melantrichova 477/20, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 241 87 321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 186824 („**my**“).

Prostřednictvím našich webových stránek www.eshop.almiro.cz („**Web**“) prodáváme a inzerujeme naše zboží, kterým je ALMIRO@Altron+ („**Zboží**“), které si vy jako kupující a náš zákazník, podnikatel i spotřebitel, můžete prostřednictvím Webu objednat a uzavřít s námi kupní smlouvu („**Smlouva**“).

Cílem těchto všeobecných obchodních podmínek („**Podmínek**“) je vysvětlit vzájemné povinnosti a práva vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavírané mezi námi prostřednictvím Webu, a informovat vás o nich. Kromě těchto Podmínek se také v našem vztahu řídíme českými zákony, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, pokud jste spotřebitel. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podmínky obsahují všechna důležitá ustanovení pro koupi Zboží, ale i přesto s vámi můžeme uzavřít Smlouvu za podmínek, které si sjednáme individuálně. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají v takovém případě přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

Pokud u nás nenakupujete na firmu (IČ), jste v roli spotřebitele a zákon vám přiznává některá zvláštní práva, o kterých se dočtete dále v těchto Podmínkách.

Prosíme, přečtěte si taky jak nakládáme s vašimi osobními údaji v samostatném dokumentu [„Zásady zpracování osobních údajů“](#).

2. Kontaktní údaje

Jestli máte jakékoliv otázky, můžete nás kontaktovat prostřednictvím těchto údajů:

ALMIRO energy for vegetation s.r.o.

doručovací adresa: Okrajová 1335/3, 67401 Třebíč

e-mail: eshop@almiro.cz

tel.: +420 606 706 619

3. Uživatelský účet

Objednávku můžete provést prostřednictvím vašeho uživatelského účtu na Webu („**Uživatelský účet**“).

Na základě Vaší registrace provedené v Internetovém obchodě můžete vstupovat do svého Uživatelského účtu. Ze svého uživatelského účtu můžete provádět objednávání zboží, prohlížet historii svých objednávek a nastavení Uživatelského účtu.

Při registraci v Internetovém obchodě a při objednávání zboží jste povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu jste povinen při jakékoliv jejich změně aktualizovat.

Přístup k Vašemu Uživatelskému účtu je zabezpečen heslem. Jste povinni zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Vašeho Uživatelského účtu a berete na vědomí, že neneseme odpovědnost za porušení této Vaší povinnosti.

Váš Uživatelský účet můžeme jednostranně zrušit v případě, kdy svůj Uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy či Obchodních podmínek.

Tímto berete na vědomí, že Váš Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu našeho hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Vytvoření Uživatelského účtu není podmínkou pro objednání zboží na Internetovém obchodě, resp. uzavření Kupní smlouvy. Objednávku lze tedy provést i bez registrace Uživatelského účtu.

4. Uzavření kupní smlouvy

Webové rozhraní našeho internetového obchodu (dále jen „Web“) obsahuje seznam námi nabízeného Zboží k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného Zboží. Nabídka prodeje Zboží a ceny tohoto Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webu. Veškeré nabídky prodeje Zboží umístěné na našem Webu jsou nezávazné a tudíž nejsme povinni Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží uzavřít.

Web obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží na stránce s objednávkovým formulářem. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží uvedené na Webu platí pouze v případech, kdy je Zboží doručováno v rámci České republiky.

Pro objednání Zboží vyplníte objednávkový formulář na Webu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném Zboží - specifikaci, velikosti balení, jeho cenu - (objednávané Zboží „vložíte“ do elektronického nákupního košíku na Webu), způsobu úhrady kupní ceny Zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží a informace o nákladech spojených s dodáním Zboží (dále společně jen jako „Objednávka“).

Před odesláním Objednávky můžete kontrolovat a měnit údaje, které jste do Objednávky vložili, a to včetně možnosti zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku nám odešlete kliknutím na příslušné tlačítko na stránce s přehledem připravené Objednávky. V Objednávce jste povinni uvádět pravdivé a úplné informace a údaje. V případě, že uvedete nepravdivé nebo neúplné informace, neodpovídáme za škodu tím způsobenou; například v případě nedoručitelnosti Zboží z důvodu zadání špatné doručovací adresy v Objednávce.

Neprodleně po obdržení Objednávky Vám toto obdržení potvrdíme elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty, kterou jste uvedli v Objednávce (dále jen „Elektronická adresa Kupujícího“). Spolu s tímto potvrzením vám zašleme i tyto Podmínky ve formátu pdf.

V závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) jsme vždy oprávněni Vás požádat o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

Potvrzením obdržení Objednávky z naší strany s námi uzavíráte Smlouvu za podmínek uvedených v Objednávce a těchto Podmínkách. Uzavřením Smlouvy se my i vy zavazujeme řídit těmito Podmínkami.

Berete na vědomí, že nejsme povinni uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily uzavřenou Kupní smlouvu či naše Podmínky.

Odesláním Objednávky prostřednictvím Webu stvrzujete, že jste se seznámili s Podmínkami a že s nimi souhlasíte. Jakékoliv úpravy těchto Podmínek, Reklamačního řádu či podmínek Kupní smlouvy z Vaší strany musí být z naší strany samostatně potvrzeny – za jejich přijetí z naší strany se nepovažují námi odesílaná automatická e-mailová potvrzení.

Vyhrazujeme si právo zrušit či změnit Objednávku, resp. Kupní smlouvu nebo její část, v případě, že nebudeme schopni obstarat požadované Zboží v požadovaném množství nebo se výrazným způsobem změní cena zboží v důsledku změny ceny výrobních nákladů nebo máme pochybnosti o Vaší důvěryhodnosti či údajích uvedených v Objednávce a domníváme se, že Vaše jednání by mohlo vést k finanční újmě na naší straně. V případě, že tato situace nastane, Vás budeme neprodleně kontaktovat za účelem dohody o dalším postupu. Případné dohodnuté změny v Objednávce, resp. Kupní smlouvě, zaneseme do objednávkového systému. V případě, že Vám touto situací vzniknou jakékoliv přeplatky či nedoplatky u nás, zavazujeme se – Vy i my - tyto finanční položky neprodleně vyrovnat.

Veškeré náklady, které vám vzniknou při objednávání Zboží nebo při používání Webu (třeba náklady na internetové připojení, telefonní hovory), si hradíte sami a nijak se neliší od vaší standardní sazby vašeho poskytovatele.

5. Cena Zboží a platební podmínky

U Zboží je vždy uvedena kupní cena. Kupní cena je uvedena včetně balení.

Jsme plátcí DPH a kupní cena je uvedena včetně DPH i včetně veškerých dalších daní a poplatků.

Pokud by došlo ke zjevné chybě v uvedené kupní ceně (např. Zboží, které prodáváme za méně než 10 % obvyklé ceny), nejsme povinni Zboží za takto zjevně chybně uvedenou cenu dodat a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou kupní cenou, jsme oprávněni od ní odstoupit.

Kupní cenu a případné náklady spojené s dodáním Zboží můžete uhradit způsoby, které Vám Web nabízí v rámci objednávkového procesu na stránce s objednávkovým formulářem. Jedná se o možnost platit na dobírku, převodem na účet případně platební kartou pomocí platební brány GoPay.

Při platbě bankovním převodem předem Vám bude Zboží odesláno po připsání peněz na náš účet. Číslo účtu, na něž má být odeslána kupní cena za objednané Zboží Vám sdělíme e-mailem po obdržení Vaší objednávky. Pokud budete platit bankovním převodem, prosíme vás o uhrazení kupní ceny společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, což je číslo Objednávky. Pokud tento variabilní symbol nezadáte, může se stát, že se nám platba kupní ceny nespáruje se Smlouvou a Zboží vám nebude odesláno včas.

V případě bezhotovostní platby se kupní cena považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet. Zboží vám odešleme neprodleně poté.

Při platbě dobírkou při převzetí Zboží uhradíte kupní cenu v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zásilky, a to k rukám přepravce pověřeného dodáním Zboží. Úhrada kupní ceny je podmínkou předání Zboží.

Pro každou platbu vám vystavíme fakturu (daňový doklad), která bude vždy splňovat požadavky právních předpisů a bude vám zaslána na e-mail uvedený v Objednávce.

6. Přeprava a dodání Zboží

Zboží vám doručíme způsobem, který si vyberete z možností nabízených v rámci objednávkového procesu na Webu. Jedná se o možnost doručení pomocí dopravních společností PPL na adresu nebo Zásilkovnou do výdejního místa. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě Vašeho specifického požadavku mimo standardní námi nabízené způsoby na Webu na stránce s objednávkovým formulářem, nesete riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

V případě, že aktuálně Zboží na skladě nemáme, vás o tom informujeme a zároveň vás seznámíme s přibližnou dodací lhůtou. Buď se dohodneme na delší době dodání anebo, pokud by Zboží bylo k doručení až po 30 dnech ode dne uzavření Smlouvy, máte právo odstoupit od Smlouvy, čímž se objednávka zruší a my vám vrátíme peníze, které jsme od vás za ni přijali.

Zboží jste povinni převzít. Pokud ho nepřevzmete, budeme to považovat za odstoupení od Smlouvy. V takovém případě po vás máme právo vyžadovat náhradu nákladů spojených s vrácením nepřevzatého Zboží, třeba poštovné zpět k nám. Jsme také oprávněni vás v případě nepřevzetí Zboží zařadit na seznam nespolehlivých kupujících a v případě dalšího nákupu budete povinni zaplatit kupní cenu předem bezhotovostně na náš účet.

V případě, že je Zboží z důvodů na vaší straně nutno doručovat opakovaně či jiným způsobem než uvedeným ve Smlouvě, jste povinni uhradit náklady spojené s opakovaným doručením Zboží nebo s jiným způsobem doručení.

Při převzetí Zboží od přepravce prosím zkontrolujte neporušenost obalů Zboží. Zjevné poškození Zboží nebo jeho obalu při doručování ideálně ihned řešte s dopravcem a případné nedostatky sepište do předávacího protokolu. Takové Zboží nemusíte od dopravce převzít. O zjištěném poškození nás neprodleně (nejpozději do 24 hod.) informujte a poškození, prosíme, zdokumentujte. Podpisem dodacího listu stvrzujete, že zásilka Zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůžeme brát zřetel.

Vlastnické právo ke Zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny (včetně nákladů na dodání), nejdříve však převzetím Zboží. Odpovědnost za náhodnou zkázu, poškození či ztrátu Zboží na vás přechází okamžikem převzetí Zboží nebo okamžikem, kdy jste byli povinni Zboží převzít, ale v rozporu se Smlouvou jste tak neučinili.

7. Odstoupení spotřebitele od Smlouvy

Pokud jste spotřebitel, tedy člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti, máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, e-mailu, telefonu nebo jiného prostředku komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí Zboží. Pokud vám Zboží z jedné Objednávky pošleme v několika zásilkách, lhůta se počítá až od převzetí poslední zásilky. Tato část Podmínek se vztahuje pouze na spotřebitele.

Vezměte ale na vědomí, že dle ust. § 1837 zákona č. 89/2012 Sb. nemáte právo odstoupit od Smlouvy v případě, že se jedná o Zboží, které jsme Vám z důvodu ochrany zdraví dodali v zapečetěném obalu a Vy jste tenhle obal rozbali, a pokud se jedná o Zboží, které podléhá rychlé zkáze.

Pokud se rozhodnete odstoupit od Smlouvy a je to možné, prosíme, využijte formulář, který najdete [tady](#).

Odstoupení od Kupní smlouvy nám musí být prokazatelně doručeno do čtrnácti dnů od převzetí Zboží, a to na naší doručovací nebo elektronickou adresu uvedenou v čl. 2 těchto Podmínek

„Kontaktní údaje“. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle těchto Podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší.

Do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy vám vrátíme částku odpovídající kupní ceně Zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání, a to na číslo účtu, které nám sdělíte.

Je ale potřeba, abyste nám nejpozději ve stejné lhůtě zaslali nebo předali zakoupené Zboží. Nejsme ani povinni vrátit vám kupní cenu do té doby, než nám bude Zboží doručeno zpět anebo než prokážete, že bylo odesláno zpět na naši adresu.

Zboží musí být vráceno kompletní v původním obalu, nesmí jevit známky poškození. Máme právo posoudit, zda je vrácené Zboží nepoškozené, neporušené či částečně spotřebováno.

Pokud je Zboží ve stavu, kdy ho není možné prodat dalším zákazníkům, protože je poničené nebo poškozené, právo na odstoupení od Smlouvy nemáte. Náklady na vrácení Zboží zpět k nám nesete vy. Náklady na dodání Zboží k vám vrátíme pouze ty nejnižší, které nabízíme. Pokud jsme vám spolu se Zbožím zaslali i nějaké bezplatné plnění – dárek, jste povinni v případě odstoupení od Smlouvy vrátit i tento dárek.

8. Reklamační řád

I. Odpovědnost prodávajícího

Odpovídáme vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že Zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- odpovídá obvyklým vlastnostem, které můžete rozumně očekávat, a to ve vztahu k množství, jakosti, živostnosti, funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a jiným vlastnostem;
- je vhodné k účelu, pro který jste ho koupili a s nímž jsme souhlasili, a rovněž i k účelu, k němuž se dané Zboží obvykle používá;
- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, a dále též s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat;
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme Vám poskytli před uzavřením smlouvy.

Za vadu Zboží se považuje i skutečnost, pokud bylo dodáno jiné Zboží.

Pokud jste spotřebitel, odpovídáme za vady vzniklé po převzetí Zboží v 24měsíční záruční době.

II. Vyloučení odpovědnosti prodávajícího

Záruka a nárok z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené:

- neodborným zacházením či skladováním
- použitím, které je v rozporu s návodem k použití, nebo obvyklým způsobem použití
- používáním Zboží v podmínkách, které jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci
- poškozením vnějšími vlivy nebo živly

- vyšší mocí.

Pokud jste zakoupili Zboží, které bylo vadné a kvůli této vadě bylo zlevněno, za tuto vadu, pro kterou bylo levnější, neodpovídáme. Za ostatní vady na takovém Zboží ale odpovídáme.

V případě, že jste spotřebitel a vada se projeví v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

Je-li na prodávaném Zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke Zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze Zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost, pokud jste spotřebitel. Zárukou za jakost se vám zavazujeme, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Pokud prokážeme, že jste před tím, než jste Zboží od nás nebo o dopravce převzali, o vadě Zboží věděli nebo ji sami způsobili, nejsme povinni reklamaci uznat a vyhovět jí.

III. **Postup, reklamační proces**

Reklamace nebo průvodní dopis k reklamaci musí obsahovat:

- vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace;
- prokázání nákupu Zboží (nejlépe přiložením dokladu o koupi nebo třeba výpisem z vašeho bankovního účtu).

Zboží, které je podle vás vadné, zašlete na naši adresu uvedenou v čl. II. těchto Podmínek. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození. V opačném případě nejsme povinni se reklamaci zabývat a Zboží vám zašleme zpět na naše náklady.

Pokud jste spotřebitel, tak při uplatnění reklamace obdržíte e-mailem písemné potvrzení – reklamační protokol sloužící jako doklad při vypořádání reklamace. V reklamačním protokolu jsou uvedeny informace o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem i jaký způsob vyřízení reklamace požadujete.

IV. **Nároky z odpovědnosti za vady Zboží**

Pokud má Zboží vadu, můžete podle své volby požadovat:

- dodání nového Zboží bez vady; nebo
- opravu věci.

Pokud by pro nás Vámi zvolený způsob odstranění vady nebyl možný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

V těchto případech můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy:

- pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
- když se vada projeví opakovaně, což znamená třikrát a více;
- pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;

- když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.

Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Do kdy reklamaci vyřídíme?

Pokud jste spotřebitel, pak reklamaci, včetně odstranění vady, vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s vámi písemně nedohodneme na delší lhůtě.

E-mailem vám pošleme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a o době trvání reklamace, případně zdůvodnění zamítnutí reklamace. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy jste si byli povinni Zboží vyzvednout.

Pokud jste podnikatel, pak rozhodneme o vaší reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení, co nejdříve. V přiměřené lhůtě vaši reklamaci posoudíme a zašleme vám písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a o době trvání reklamace, případně zdůvodnění zamítnutí reklamace.

Jako spotřebitel máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, tyto náklady jsou chápány jako nejnížší možné. O proplacení těchto nákladů nás musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění. Jako podnikatel toto právo nemáte.

9. Duševní vlastnictví

Jsme vlastníkem Webu a vykonáváme k němu majetková i osobnostní práva v největším možném rozsahu.

Udělujeme Vám právo Web používat v rozsahu jeho funkcí („Licence“). Licenci vám udělujeme jako nevýhradní. Licenci vám udělujeme na dobu, kdy budete Web používat, jako územně neomezenou a bezplatnou. Nejste oprávněni postoupit Licenci ani její část na nikoho dalšího ani udělit podlicenci.

Zavazujete se Web nekopírovat a nereplikovat. S Webem nemůžete nakládat jinak, než podle těchto Podmínek nebo za jiným účelem, než je využívání Uživatelského účtu a nákupu či prohlížení našeho Zboží a prohlížení Webu. V žádném případě nesmíte Web jakkoliv hackovat, měnit, ovlivňovat jejich vzhled nebo funkce. Nesmíte ani vykonávat jakoukoliv činnost, která by vedla k přetížení Webu, narušení jeho stability, bezpečnosti nebo chodu. Nesmíte dělat jakékoliv pokusy o získání zdrojového kódu Webu nebo jeho části. Nesmíte to ani umožnit, byť neúmyslně, jakékoli třetí osobě.

10. Ochrana osobních údajů

Zpracováváme Vaše osobní údaje v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a dále též zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

11. Mimosoudní řešení sporu

Jako spotřebitel máte v případě sporu právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím některého subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů uvedeného v seznamu vedeného Ministerstvem průmyslu a obchodu. V případě, že dojde mezi námi a Vámi ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu

určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je např. Česká obchodní inspekce, adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Máte-li za to, že došlo k porušení Vašich zákonných práv, jakožto spotřebitele, z naší strany, máte právo se obrátit se svou stížností na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, (www.coi.cz), případně na obecní živnostenský úřad ve věcech v působnosti dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona, nebo na Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci, se sídlem Květná 15, 603 00 Brno, IČO: 75014149, (<http://www.szpi.gov.cz>), ve věcech v působnosti zejména zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích, zákona č. 146/2002 Sb., o státní zemědělské a potravinářské inspekci.

Při řešení sporů mezi námi a Vámi ze smlouvy je možné využít též online platformu nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Rovněž máte možnost podat stížnost přímo nám, a to zasláním emailové zprávy na adresu uvedenou v čl. II. těchto Podmínek.

12. Závěrečná ustanovení

Veškeré smluvní vztahy mezi námi jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Tyto Podmínky můžeme měnit nebo doplňovat. Tím se však nemění naše práva a povinnosti, která vznikla v době účinnosti předchozího znění Podmínek. Aktuální znění Podmínek vždy zveřejníme na Webu.

V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

K prodeji Zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme také doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování předpisů na ochranu spotřebitele a Ústřednímu kontrolnímu a zkušebnímu ústavu zemědělskému.

V Praze dne 01. 07. 2024