

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### ÚVOD

Jsme společnost ALMIRO energy for vegetation s.r.o., se sídlem na adrese Melantrichova 477/20, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 241 87 321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 186824 („**my**“).

Prostřednictvím našich webových stránek [www.eshop.almiro.cz](http://www.eshop.almiro.cz) („**Web**“) prodáváme a inzerujeme naše zboží, které si vy jako kupující a náš zákazník, podnikatel i spotřebitel, můžete prostřednictvím Webu objednat a uzavřít s námi kupní smlouvu („**Smlouva**“). Na Webu provozujeme i uživatelský účet, do kterého se můžete registrovat.

Cílem těchto zásad zpracování osobních údajů („Zásady“) je vysvětlit vám, jak pracujeme s vašimi osobními údaji. Dočtete se, proč a jak můžeme s vašimi osobními údaji nakládat, když navštívíte náš Web, případně pokud si založíte Uživatelský účet. Dále se dozvíte, jak zpracováváme vaše osobní údaje, pokud prostřednictvím Webu uzavřete Kupní smlouvu nebo Smlouvu o poskytování služeb, i jaké používáme na Webu cookies a jak s nimi pracujeme. Závěrem se dozvíte, jaká máte práva týkající se vašich osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

ALMIRO energy for vegetation s.r.o.

adresa: : Okrajová 1335/3, 67401 Třebíč

e-mail: [eshop@almiro.cz](mailto:eshop@almiro.cz)

tel.: +420 606 706 619

Odpovíme vám co nejdříve.

### OBECNÉ INFORMACE

Kdo spravuje vaše osobní údaje?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely zpracování osobních údajů a rozhoduje o tom, jakým způsobem budou osobní údaje zpracovány.

Správce vašich osobních údajů jsme my, tzn. společnost ALMIRO energy for vegetation s.r.o., se sídlem na adrese Melantrichova 477/20, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 241 87 321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 186824.

Jakým způsobem vaše osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od vás v okamžiku, kdy nám je prostřednictvím Webu nebo emailové či jiné komunikace poskytnete. Dále získáváme osobní údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík apod.) za účelem vytváření účetních dokladů a kontroly správnosti informací.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- a) **základní identifikační údaje** – např. jméno a příjmení a/nebo obchodní firma, datum narození, pokud bude uvedeno, identifikační číslo a adresa sídla či bydliště;
- b) **kontaktní údaje** – telefonní číslo a e-mailová adresa;
- c) **informace ze vzájemné komunikace** – informace z e-mailů, ze záznamů telefonických hovorů nebo jiných kontaktních formulářů při komunikaci s námi, obsah naší komunikace prostřednictvím internetových nebo mobilních aplikací, údaje o smlouvách uzavřených prostřednictvím Webu, tzn. Kupních smlouvách a Smlouvách o poskytování služeb;
- d) **fakturační a bankovní údaje** – informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách, bankovních spojení a o přijatých platbách;
- e) **cookies** – měření návštěvnosti Webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách.

V některých případech zpracováváme osobní údaje pro účely, kdy je nezbytné nám vaše osobní údaje poskytnout. Například pokud máte zájem o nákup Zboží nebo o registraci Uživatelského účtu, jsou vaše osobní údaje nutné k uzavření smlouvy, doručení Zboží nebo k Vašemu nezbytnému kontaktování během naší spolupráce

## ÚČEL zpracování osobních údajů

Zpracovávat vaše osobní údaje nám umožňují právní předpisy, kdy právním důvodem pro takové zpracování je:

- a) **plnění smluv se zákazníkem a našich smluvních povinností** – vaše základní identifikační údaje, kontaktní údaje, fakturační a bankovní údaje a informace ze vzájemné komunikace, a to za účelem řádného plnění smlouvy, přičemž bez zpracování těchto osobních údajů vám zboží nebudeme moci dodat a služby poskytnout;
- b) **dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů** – základní identifikační údaje, kontaktní údaje, informace ze vzájemné komunikace, fakturační a bankovní údaje, a to za účelem plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci a plnění zákonných archivačních a jiných povinností;
- c) **ochrana našich oprávněných zájmů** – zpracovávání identifikačních údajů, kontaktních údajů, informací ze vzájemné komunikace a fakturační a bankovní údaje za účelem (i) obhajoby našich právních nároků v soudních, mimosoudních a vykonávacích řízeních k předcházení vzniku škody na naší straně, (ii) budování a upevňování vztahu s vámi jako našimi zákazníky, (iii) vývoje a zlepšování našich služeb;
- d) **udělení souhlasu** – v některých případech nám můžete udělit souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas máte právo kdykoliv odvolat, například e-mailem. Ani po uplynutí doby, pro kterou jste se zpracováním vašich osobních údajů souhlasili, nebo v případě odvolání souhlasu nejsme ale povinni smazat všechny vaše osobní údaje, můžeme si ponechat ty, u kterých to umožňuje náš oprávněný zájem nebo zákon. Pokud souhlas odvoláte, nebude to mít vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

## **Délka doby zpracovávání osobních údajů**

Osobní údaje budou zpracovávány a ukládány po dobu trvání smlouvy. Dále pak po dobu 3 let od skončení tohoto smluvního vztahu, není-li dále stanoveno jinak.

Osobní údaje zpracovávané za účelem obhajoby našich právních nároků v soudních, mimosoudních a vykonávacích řízeních budou zpracovávány po dobu 15 let od skončení obchodního vztahu mezi námi a vámi, což odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy.

Osobní údaje zpracovávané na základě povinnosti plnit naše právní povinnosti vyplývající z účetních, daňových a jiných příslušných právních předpisů jsou uchovávány po dobu v nich uvedenou; například osobní údaje týkající se účetních záležitostí uchováváme po dobu 5 let od skončení obchodního vztahu a osobní údaje týkající se daňových záležitostí uchováváme po dobu 10 let od konce příslušného daňového období.

Pokud jste naším stávajícím zákazníkem, který nakoupil naše zboží nebo jste nám udělil souhlas k zasílání newsletteru, jsme oprávněni vám posílat naše newslettery po dobu 3 let, pokud to neodmítnete buď přímo proklikem v newsletteru, nebo zasláním e-mailu. Pokud si nepřejete naše newslettery dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit prostřednictvím prokliku v uživatelském účtu nebo nás kontaktujte. Osobní údaje zpracovávané na základě vašeho souhlasu budou zpracovávány po dobu udělení souhlasu. Upozorňujeme ale na to, že ani v případě odvolání souhlasu nejsme povinni smazat všechny vaše osobní údaje – můžeme si ponechat ty, u kterých nám to umožňuje náš oprávněný zájem nebo zákon.

## **Cookies**

Pro fungování Webu využíváme cookies, což jsou malé soubory, které naše stránky pomocí prohlížeče ukládají do vašeho zařízení. Cookies dokáží zaznamenat určité specifické informace z vašich návštěv na Webu. Cookies můžeme rozdělit na nezbytné cookies a analytické cookies. Pro správné fungování Webu využíváme cookies. Cookies rozdělujeme na nezbytné, funkční, analytické a marketingové.

Cookies můžete kdykoliv zrušit v nastavení Vašeho prohlížeče, případně nás kontaktujte.

**Nutné cookies** jsou potřebné pro to, abychom s vámi vůbec mohli uzavřít smlouvu a vy jste si tak u nás mohli něco koupit. Jedná se třeba o cookies, které ukládají obsah košíku, zatímco si procházíte Web. Ty jsou nutné pro uzavření smlouvy mezi námi prostřednictvím Webu, a tak s nimi nemusíte souhlasit a ani je nemůžete odmítnout.

**Preferenční cookies** umožňují, aby si Web zapamatoval informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte. Jejich použití můžete odmítnout zde. Pokud ale tyto cookies odmítnete, Web se vám nemusí zobrazovat správně a nakupování na Webu nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.

**Statistické cookies** nám slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas.

**Marketingové cookies** nám umožní třeba nabízet naše produkty prostřednictvím cílené reklamy. K tomu ale potřebujeme váš souhlas.

### **Další oprávněné osoby**

K zajištění našeho co nejefektivnějšího fungování a řádného plnění našich povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou prostřednictvím Webu uzavíráte, předáváme osobní údaje i řadě dalších - externích subjektů, které pověřujeme výkonem některých činností nezbytných pro naše fungování. V rámci tohoto outsourcingu může docházet i ke zpracování vašich osobních údajů, a to na základě právních předpisů (k tomuto zpracování tedy nepotřebujeme souhlas).

Naši dodavatelé se tak stávají zpracovateli, jsou však oprávněni s osobními údaji nakládat pouze pro účely činností, které pro nás vykonávají. Jedná se například o poskytovatele IT služeb, poskytovatele správy dokumentů a záznamů, účetní apod., konkrétně se jedná o následující subjekty:

- a) JTC-Solutions s.r.o.**, se sídlem Březnice 431, 760 01 Březnice, IČO: 10826238
- b) GoPay, s.r.o.**, se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČO: 26046768
- c) PPL CZ s.r.o.**, se sídlem K Borovému 99, Jažlovice, 250 01 Říčany, IČO: 25194798
- d) Zásilkovna s.r.o.**, se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 28408306

Nebudeme předávat vaše osobní údaje mezinárodním organizacím. Můžeme ale některé osobní údaje předávat do zemí mimo území Evropské unie, a to prostřednictvím subjektů, se kterými spolupracujeme. K takovému předávání dochází pouze v případech, kdy předávání splňuje podmínky pro předání stanovené platnými a účinnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, tj. je zaručená úroveň ochrany vyžadovaná těmito předpisy. Zároveň vás o jakémkoli takovém předání buď individuálně informujeme prostřednictvím emailu, nebo zveřejníme aktualizaci těchto Zásad zpracování osobních údajů.

V rámci posílení transparentnosti zveřejňujeme, že spolupracujeme mimo jiné s těmito subjekty, jež se mohou nacházet mimo území Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru: Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Meta Platforms Ireland Limited (registrační číslo: 462932), se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

### **Zpracovávání osobních údajů automatizovaným individuálním rozhodováním**

Automatizovaným individuálním rozhodováním se rozumí situace, kdy ke zpracování osobních údajů dochází výhradně automatizovaně (bez lidského zásahu), tj. pomocí automatických informačních systémů, webových programů a jiného softwaru.

Nebudeme provádět žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném individuálním zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo.

### **ZÁVĚREČNÉ INFORMACE**

Naší povinností jako správce osobních údajů je i to, aby zpracování vašich osobních údajů probíhalo řádně a bezpečně. Vám pak zaručujeme práva popsaná v tomto článku. Tato práva u nás můžete uplatnit písemně, e-mailem nebo telefonicky na kontakty uvedené výše.

Jedná se o tato práva:

- a)** požadovat po nás informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme;
- b)** vyžádat si u nás přístup k vašim zpracovávaným osobním údajům;
- c)** nechat vaše osobní údaje aktualizovat, doplnit nebo opravit;
- d)** za určitých podmínek můžete požadovat i výmaz vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, pokud to nebude v rozporu s platnými právní předpisy nebo našimi oprávněnými zájmy;
- e)** pokud máte podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů;
- f)** právo na přenositelnost osobních údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění Kupní smlouvy nebo Smlouvy o zpracování osobních údajů;
- g)** požadovat po nás kopii zpracovávaných osobních údajů.

Kromě výše uvedených práv máte i právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail. My pak námitku bezodkladně, ale nejpozději do jednoho měsíce od obdržení, vyhodnotíme.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů, se nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [eshop@almiro.cz](mailto:eshop@almiro.cz) nebo na telefonním čísle +420 606 706 619. Ve všech případech nás lze kontaktovat na naší doručovací adrese ALMIRO energy for vegetation s.r.o., na adrese Okrajová 1335/3, 67401 Třebíč.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou platné ke dni 01. 08. 2024.